

ТСЖ «Софийская звезда»

www.4537979.ru

Отчёт Правления
ТСЖ «Софийская звезда»
за 2013 финансовый год*

** 2013 финансовый год — период с 1 апреля 2013 года по 31 марта 2014 года*

Санкт-Петербург, 2014

Содержание

Введение	3
Состав Правления в 2013 году	4
Заседания Правления в 2013 году	5
Отчёт о выполнении сметы доходов и расходов ТСЖ	7
Текущее финансовое состояние	8
Динамика финансового состояния ТСЖ	10
Динамика долга перед ЗАО «Ленстройтрест»	11
Динамика долга перед ОАО «ТГК-1»	12
Динамика долгов жильцов	13
Работы, выполненные членами Правления и сотрудниками ТСЖ	14
Ссылки на предшествующие отчёты	29

Введение

На 2013 финансовый год Правлением ТСЖ была сформулирована следующая основная цель:

«Основным приоритетом ТСЖ в наступающем финансовом году будет сокращение долга "Ленстройтресту" и, после перехода на прямой договор с «ТГК-1» (поставщиком тепла), погашение долга «ТГК-1» при сохранении стоимости и качества предоставляемых услуг».

По результатам года можно сказать, что основную цель Правление выполнило:

1. Долг ТСЖ перед ЗАО «Ленстройтрест» сократился в 1,7 раза с 6'000'000 рублей до 3'600'000 рублей.
2. Тарифы на услуги ТСЖ, утверждённые на общем собрании членов ТСЖ в 2013 году, выросли всего на 8%, что сопоставимо с общей инфляцией в стране.
3. Качество услуг ТСЖ в 2013 году выросло на 7,5%.*

** рост качества услуг ТСЖ подтверждается проведёнными исследованиями в ноябре 2013 г. и марте 2014 г. В исследованиях принимали участие 80 и 136 человек соответственно. Результаты исследований качества услуг опубликованы на страницах сайта ТСЖ: www.4537979.ru/481 и www.4537979.ru/527*

Состав Правления в 2013 году

Нынешний состав Правления был избран общим собранием членов ТСЖ «Софийская звезда», проводившемся в заочной форме в период с 23 по 28 декабря 2012 года.

Члены Правления (в алфавитном порядке):

- Гусейнов Шамиль Магомедович
- Павлов Антон Григорьевич
- Прохорова Лариса Ивановна
- Романюк Алексей Алексеевич
- Фёдорова Жанна Сергеевна

Председатель Правления — Романюк Алексей Алексеевич (избран из числа членов Правления 30 декабря 2012 года).

Полномочия членов Правления истекают 28 декабря 2014 года.

Связаться с любым из членов Правления можно с помощью официального сайта ТСЖ со страницы www.4537979.ru/pravlenie

Заседания Правления в 2013 году

В период с 1 января 2013 года по настоящее время состоялось 9 заседаний Правления. Посещаемость членами Правления заседаний представлена в таблице 1.

Член Правления / Заседание	Посещае- мость	14.01. 2013	14.03. 2013	29.03. 2013	08.07. 2013	27.09. 2013	31.10. 2013	21.11. 2013	13.03. 2014	10.04. 2014
Гусейнов Ш.М.	67%	+	+	+	+	+	-	+	-	-
Павлов А.Г.	100%	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Прохорова Л.И.	89%	+	+	+	+	-	+	+	+	+
Романюк А.А.	100%	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Фёдорова Ж.С.	89%	+	+	+	+	+	+	+	+	-

Таблица 1

На заседаниях Правления обсуждались следующие вопросы:

- смена компании, осуществляющей охранные услуги;
- ограничение водоотведения неплательщикам и выбор компании-подрядчика;
- формирование земельного участка;
- формирование фонда капитального ремонта;
- необходимость замены счётчиков холодной и горячей воды;
- утверждение повестки дня собраний членов ТСЖ и собственников в апреле 2013 года;
- выбор компании для косметического ремонта коридоров и холлов первых этажей;
- взыскание задолженности с должников;
- смена хостинга сайта ТСЖ;
- принятие мер по кондиционерам, с которых на козырьки парадных капает конденсат;
- распределение премиального фонда между членами Правления;
- заслушивание мнения Иванюка О.Н. о способах погашения долга перед ЗАО «Ленстройтрест»;

- ужесточение мер по взысканию долгов с неплательщиков;
- действия по недопущению отключения от горячего водоснабжения;
- возможность переноса помещения ТСЖ в подвал с целью увеличения поступлений от аренды помещений в бюджет ТСЖ;
- возможность перехода на схему внесения платы собственниками за коммунальные услуги (горячую воду, отопление, холодную воду, водоотведение) непосредственно ресурсоснабжающим организациям;
- причины больших начислений на общедомовые нужды и поиск путей снижения этих начислений;
- смена бухгалтера ТСЖ;
- поиск кандидатов в ревизоры;
- план работы ТСЖ в 2014 году;
- смета доходов и расходов, бюджет и тарифы ТСЖ в 2014 году;
- повестка дня собраний членов ТСЖ и собственников в апреле 2014 года.

Результатом работы членов Правления являются конкретные решения по обозначенным вопросам. Большинство из них к настоящему моменту выполнено, часть находится в работе либо ожидает утверждения на общем собрании членов ТСЖ/собственников, как того требует Жилищный кодекс РФ.

Отчёт о выполнении сметы доходов и расходов ТСЖ

Смета доходов и расходов ТСЖ была утверждена общим собранием членов ТСЖ на заочном собрании, проводившемся в период с 25 апреля по 5 мая 2013 года. В таблице 2 приведены данные о суммах: начисленных бухгалтерией, поступивших на расчётные счета ТСЖ и потраченных ТСЖ на оплату работ, услуг и материалов:

Наименование статей	Начислено	Взносы	Расходы
Содержание общего имущества в многоквартирном доме	2 248 363	1 853 910	2 018 247
Текущий ремонт общего имущества в многоквартирном доме	225 050	185 567	181 917
АУР	1 848 748	1 524 404	1 661 152
Содержание придомовой территории	336 518	277 480	246 343
Дератизация	12 620	10 406	5 005
Содержание и ремонт АППЗ	126 194	104 055	79 539
Вывоз ТБО	548 949	452 641	583 500
Содержание и ремонт лифтов	446 447	367 589	311 296
Обслуживание ОДС	29 445	24 279	14 000
ТО ИТП и УУ	237 667	195 970	136 083
Охрана	1 691 552	1 340 674	1 200 000
Обслуживание видеонаблюдения	152 560	125 022	104 640
Содержание и ремонт ПЗУ (домофон)	76 040	62 291	66 480
Радио	130 788	106 362	123 456
Антенна	230 425	190 294	161 785
Электроснабжение МОП	506 259	398 908	460 080
Холодная вода	1 809 453	1 287 561	1 225 899
Канализирование			
Горячая вода	1 506 310	1 187 009	3 000 686
Отопление	2 735 073	1 975 743	
Размещение оборудования интернет-провайдеров		21 000	0
Аренда помещений под офисы		265 500	0
Расширение парковки		0	140 000
Косметический ремонт коридоров и холлов первых этажей	194 528	147 606	234 185
Установка датчиков световой завесы на двери лифтов	89 639	68 063	0
ИТОГО	15 182 628	12 172 334	11 954 292

Таблица 2

Как видно из таблицы, практически по всем статьям сметы доходов и расходов ТСЖ фактически потратило средств меньше, чем планировало. Это сделало возможным частичное уменьшение долга перед «ЗАО» Ленстройтрест.

Текущее финансовое состояние

В 2013 финансовом году на финансовое состояние ТСЖ влияли следующие положительные факторы:

- ТСЖ выиграло суд с ГУЖА и получило сумму в 2'300'926 рублей в счёт оплаты городских квартир
- С арендаторов помещений было собрано 265'500 рублей
- Добровольных взносов владельцев парковочных барьеров, уплаченных сверх суммы, необходимой для оплаты охраны, получено 140'674 рублей
- всего дополнительных поступлений в бюджет ТСЖ: 2'707'100 рублей

Негативные факторы, влияющие на финансовое состояние ТСЖ:

- в 2013 финансовом году ТСЖ вынуждено было выплатить по исполнительным листам Ленстройтресту 5'041'915 рублей

На 31 марта 2014 года:

- на расчётных счетах ТСЖ скопилось 1'203'967 р.
- дебиторская задолженность (должники, арендаторы и другие, кто должен ТСЖ = 4'358'847 р.
- кредиторская задолженность (Ленстройтрест и прочие поставщики услуг) = 6'125'220 р.

Таким образом, сальдо на конец периода =
= 1'203'967 р. + 4'358'847 р. - 6'125'220 р. =
= -562'406 р.

Что на 53% лучше, чем было год назад.

Ниже представлена таблица с подробными данными по кредиторской и дебиторской задолженности, состоянию расчётных счетов ТСЖ и динамике изменения этих показателей:

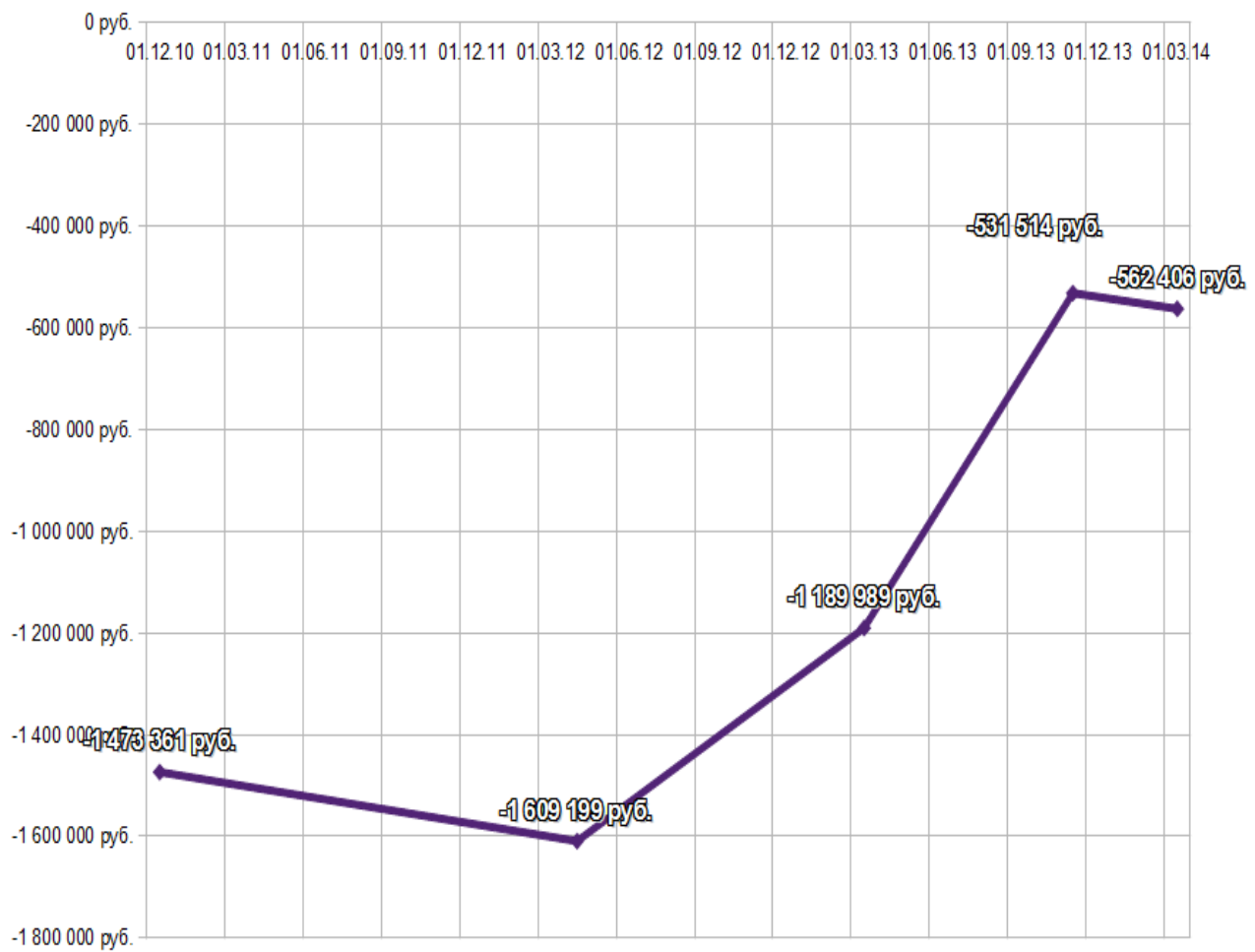
	На 31.03.2013	На 31.03.2014	Изменение
Расчётные счета	500 853 р.	1 203 967 р.	140%
Дебиторская задолженность	4 886 038 р.	4 358 847 р.	-11%
Должники	3 212 123 р.	1 353 646 р.	-58%
Начисленная за март квартплата	учтена в строке «должники»	1 656 648 р.	100%
Арендаторы помещений	196 500 р.	71 000 р.	-64%
Ростелеком	2 712 р.	0 р.	-100%
ГУЖА	197 150 р.	0 р.	-100%
Краулис	653 323 р.	653 323 р.	0%
Тихонович	624 230 р.	624 230 р.	0%
Кредиторская задолженность	6 576 880 р.	6 125 220 р.	-7%
Аларм-Секьюрити (тревожная кнопка)	0 р.	20 000 р.	100%
Антарес (АПТЗ и ОДС)	0 р.	17 025 р.	100%
Водоканал	110 398 р.	126 034 р.	14%
Вымпел Сервис	0 р.	14 200 р.	100%
Кобра (охрана)	0 р.	100 000 р.	100%
Ленстройтрест	6 037 038 р.	3 744 798 р.	-38%
Петроэлектросбыт	92 183 р.	45 723 р.	-50%
Ростелеком	0 р.	33 295 р.	100%
Северный РТУ (радио)	0 р.	33 891 р.	100%
Сезам СП	21 060 р.	21 060 р.	0%
ТТК-1	0 р.	1 275 372 р.	100%
ТКТ	0 р.	133 180 р.	100%
ТЭК (вывоз мусора)	21 375 р.	20 250 р.	-5%
Центр санитарной профилактики	0 р.	2 205 р.	100%
Шиндлер (ТО лифтов)	0 р.	30 740 р.	100%
Налоги	54 957 р.	507 447 р.	823%
Оплаченные собственниками, но невыполненные ТСЖ работы	239 869 р.	0 р.	-100%
Итого:	-1 189 989 р.	-562 406 р.	-53%

Таблица 3

Примечания:

- в 2013 году был списан долг бывших арендаторов в размере 184'000 рублей как неподдающийся взысканию
- долг бывших председателей учтён в расчёте лишь для того, чтобы была возможность сравнить показатели ТСЖ с предыдущими периодами (когда эти долги учитывались). В реальности эти долги также вряд ли удастся вернуть, и их следует списать.

Динамика финансового состояния ТСЖ

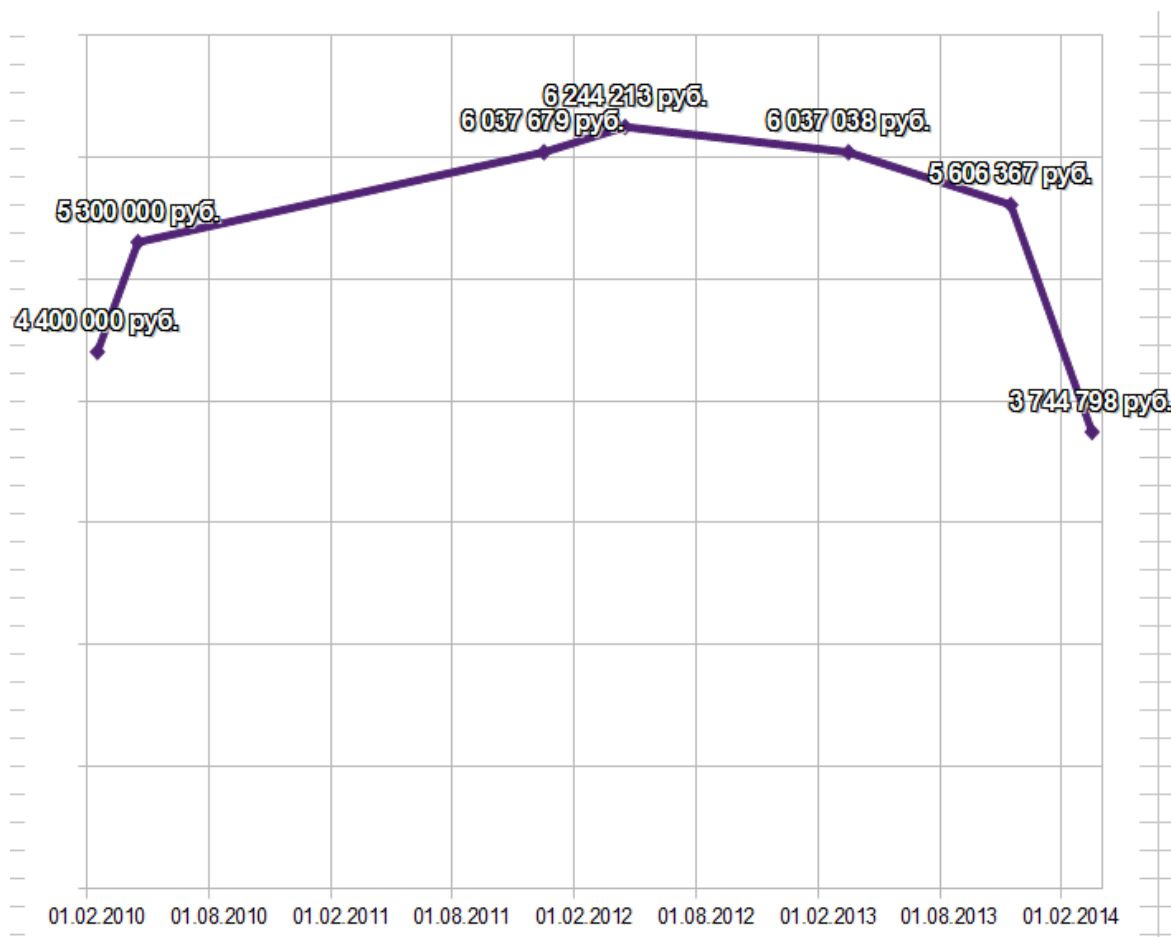


Динамика долга перед ЗАО «Ленстройтрест»

В настоящее время договорные отношения между ТСЖ «Софийская звезда» и ЗАО «Ленстройтрест» прекращены. ТСЖ перешло на прямые договоры со всеми поставщиками коммунальных услуг. С момента образования ТСЖ и до начала 2012 года у ТСЖ копился долг перед «Ленстройтрестом» из-за неоплаченных счетов за поставку электроэнергии, горячей воды, тепла. С причинами возникновения долга можно ознакомиться на сайте ТСЖ — www.4537979.ru/487.

К настоящему времени ТСЖ оплатило все исполнительные листы по проигранным судам. Однако остаётся ещё один неоплаченный период (декабрь 2012 — сентябрь 2013 года) на сумму 3'744'798 р. В ближайшее время по этой сумме будет вынесено судебное решение не в пользу ТСЖ.

Ниже представлен график изменения задолженности перед «Ленстройтрестом»:



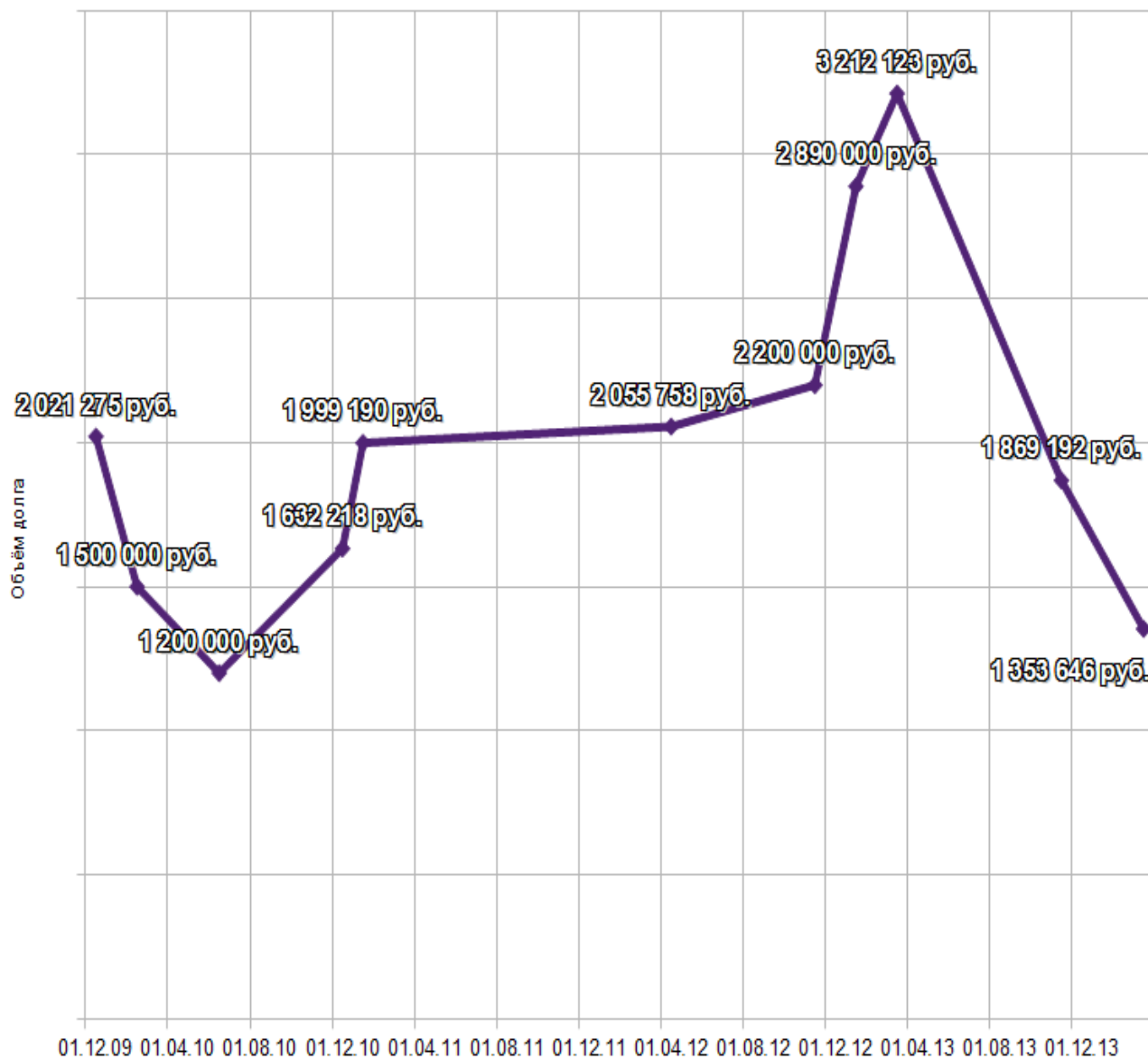
Динамика долга перед ОАО «ТГК-1»

В сентября 2013 года ТСЖ заключило прямой договор на поставку тепла и горячей воды с ОАО «ТГК-1». Однако из-за необходимости оплачивать по исполнительным листам долги перед «Ленстройтрестом» к настоящему моменту перед «ТГК» образовался долг в размере 1'275'372 рубля. Впрочем, по состоянию на 31 марта на расчётных счетах ТСЖ скопилась сумма в размере 1'203'967 рублей, поэтому задолженность пока носит технический характер — в ближайшее время деньги будут перечислены в счёт погашения этой задолженности.



Динамика долгов жильцов

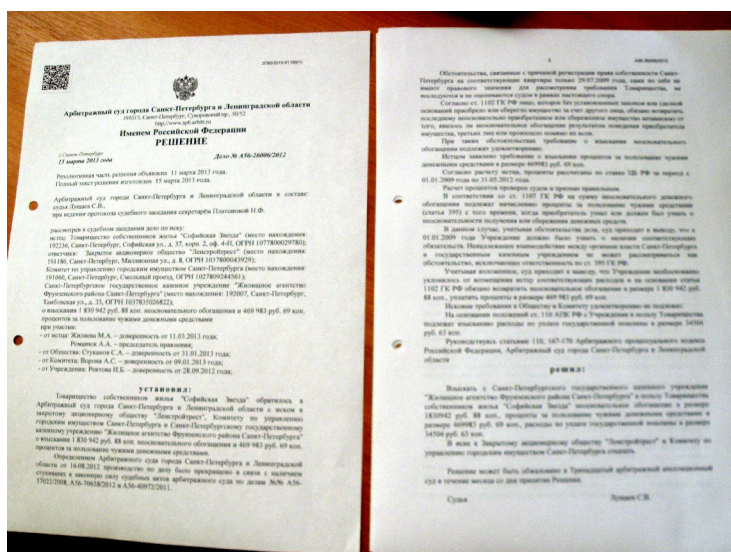
В 2013 финансовом году задолженность жильцов перед ТСЖ благодаря активным действиям Правления снизилась на 58%:



Работы, выполненные членами Правления и сотрудниками ТСЖ

Несмотря на трудности с финансовым положением ТСЖ и неоднократным арестом счетов ТСЖ, сотрудники ТСЖ, председатель ТСЖ и члены Правления выполнили большое количество работы в 2013 финансовом году.

ТСЖ выиграло суд у КУГИ по вопросу оплаты городских квартир на сумму около 2'300'000 рублей.



В декабре 2013 года эти деньги были переведены «Ленстройтресту» в счёт погашения части долга.

Найдены новые арендаторы в офисные помещения дома. Ими стали парикмахерская и детская языковая школа



На поиск арендаторов ушло несколько месяцев, но зато арендную ставку

удалось значительно повысить. Это позволило не только снизить основную задолженность перед «Ленстройтрестом», но и оплатить пеню по основной сумме долга.

Проведена большая работа по взысканию долгов с неплательщиков. К работе по взысканию долгов была привлечена компания «СПРУТ», устанавливающая заглушки в канализационные трубы тем, кто не платит за квартиру дольше 3 месяцев.



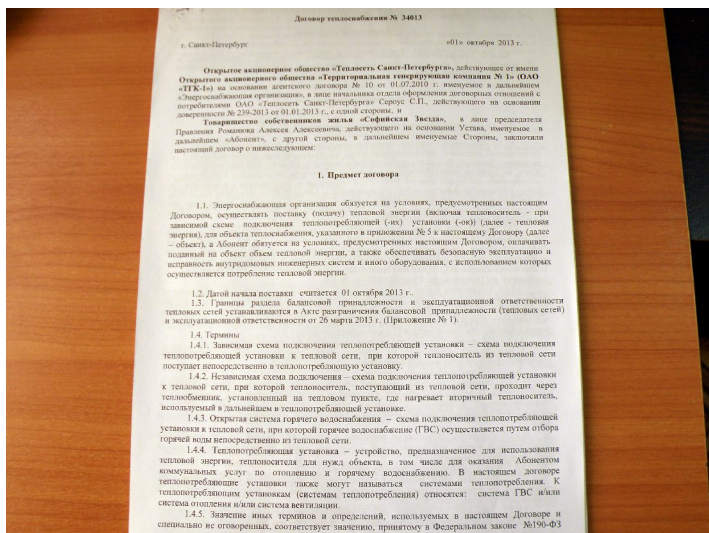
В результате задолженность жильцов перед ТСЖ снизилась более чем в два раза с 3'212'000 рублей в апреле 2013 года до 1'353'000 рублей в марте 2014 года.

Проведено 2 собрания членов ТСЖ и 1 собрание собственников дома, на котором были собраны 2/3 голосов, необходимые для оформления земельного участка вокруг дома в собственность.



Документы поданы в администрацию Фрунзенского района. Вероятнее всего, участок будет оформлен в собственность в ближайшие месяцы в границах, обозначенных установленным забором.

ТСЖ заключило прямой договор на поставку тепла и горячей воды с ОАО «ТГК-1».



Теперь все коммунальные услуги ТСЖ получает по прямым договорам с поставщиками услуг.

На деньги, собранные с жильцов в 2012 году, создана грунтовая парковка около синей трансформаторной будки.



Заасфальтированы маленькие бесполезные газоны на заднем дворе.



Благодаря этому появилась возможность оптимизировать разметку и создать несколько дополнительных парковочных мест. Кроме того, парковаться на заднем дворе стало удобнее, а случаев блокировки одной машиной других стало меньше.

Там же, на заднем дворе, были сняты парковочные барьеры, мешавшие очистке снега зимой — их часто ломал трактор. Вместо барьеров на асфальт были нанесены соответствующие знаки оранжевого цвета.



Автомобильный проезд вокруг дома был огорожен заборчиком с внешней стороны. Секции ограждения сваривались и красились в ТСЖ.



Благодаря своевременной установке ограждения в 2012 и 2013 годах удалось сохранить целыми газоны вокруг дома в условиях постоянного роста автомобильного парка жильцов.

С целью повышения безопасности жильцов в заборе, установленном по периметру земельного участка, были поставлены калитки. Калитки ежедневно закрываются охранником с 0.30 до 6.00 утра.



Значительно сократилось число людей, шумящих и распивающих спиртные напитки на территории дома.

На одной из тропинок на выходе из дома во время весенней распутицы были уложены деревянные мостки. А позднее отсыпана качественная пешеходная дорожка.



Оформленная дорожка и оградка позволили за один сезон восстановить газон.

В очередной раз по заявке ТСЖ «Водоканал» отремонтировал выпирающие канализационные люки.



Из-за морозного пучения каждую зиму и весну шахты люков поднимаются на несколько сантиметров, что препятствует сбору воды в ливневую канализацию. Образуются лужи. Работы по опусканию шахты люков позволяют привести рельеф в проектное положение и снизить количество луж на территории дома.

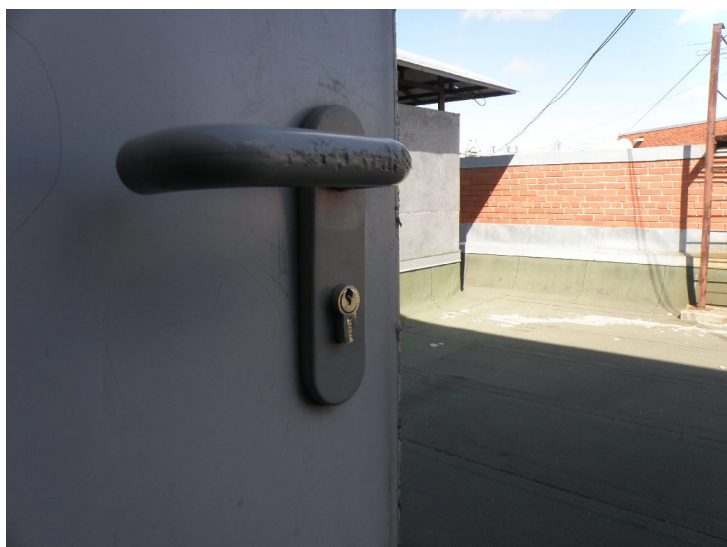
Подстрижены кусты, высаженные вокруг дома.



Заварен пробитый мусорный бак.



В дверях, ведущих на кровлю, после попыток несанкционированного проникновения заменены замки.



Летом 2013 года покрашены входные двери.



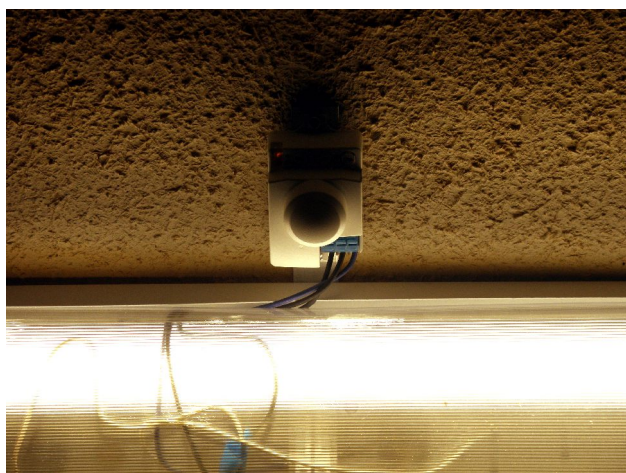
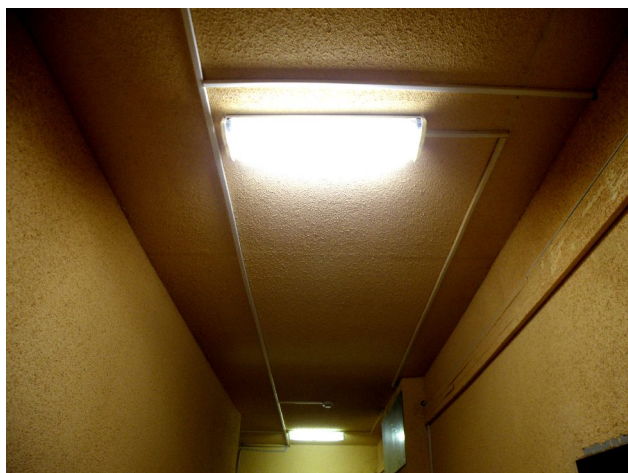
К сожалению, их уже снова успели испачкать.

На первых этажах выполнен косметический ремонт стен и потолков.



В холлах и коридорах первого этажа стало светлее. А убирать с гладких стен надписи и грязь стало значительно проще.

Проведён эксперимент по подбору светодиодных ламп, позволяющих в разы сократить начисления по статье «освещение мест общего пользования». Одна светодиодная лампа по яркости заменяет две обычных люминисцентных и потребляет 11 ватт вместо 40.



Опытным путём отобраны подходящие для нашего дома датчики движения, позволяющие достичь ещё большей экономии.

Установлен дополнительный циркуляционный насос в систему отопления 4-й секции.



В целях исключения так называемого «перетопа» (когда на улице тепло, а теплосеть подаёт слишком горячую воду в систему отопления) и снижения начислений за отопление ТСЖ в определённые дни вручную регулировало давление в системе отопления путём частичного закрывания входных заглушек на подающем трубопроводе.



В связи с возможным отключением горячей воды был проведён эксперимент, призванный определить, выгодно ли нагревать холодную воду бойлером.



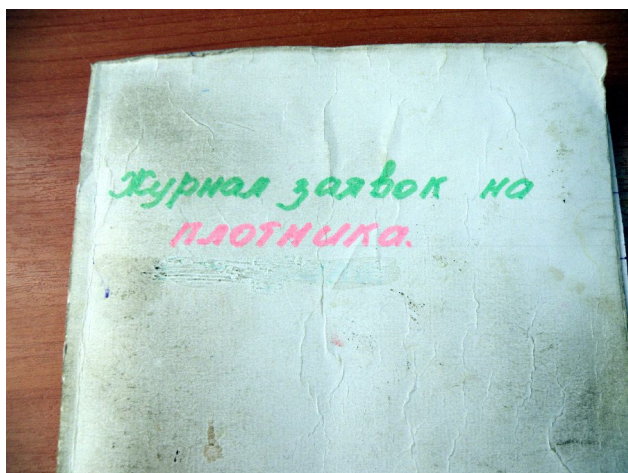
В результате эксперимента выяснилось, что пользование бойлером экономнее оплаты горячей воды на 20%. А срок окупаемости среднего водонагревателя составляет около 3,5 лет. Кроме того, в вечернее время вода, нагретая бойлером, поступает в кран под бóльшим давлением.

В целях снижения начислений за холодную и горячую воду на общедомовые нужды (ОДН) силами сотрудников ТСЖ была проведена тотальная проверка показаний счётчиков жильцов дома. Выявлены многочисленные случаи, когда жильцы долгое время не подавали в ТСЖ показания счётчиков.



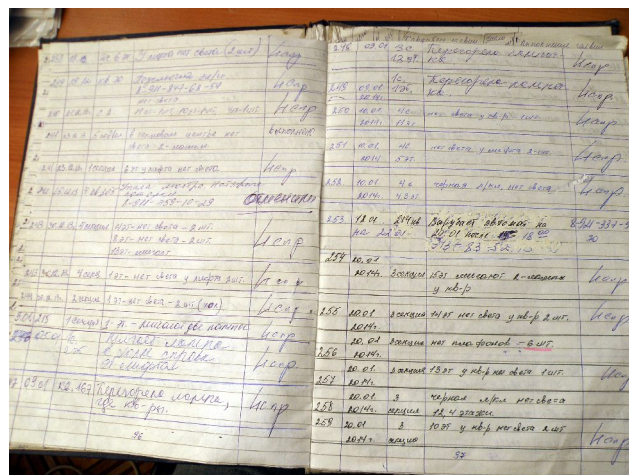
В результате проделанной работы удалось значительно сократить начисления на ОДН по горячей и холодной воде.

Плотником было выполнено 102 заявки по замене вспучившейся плитки, установке стёкол взамен выбитых (в коридорных дверях), установке на место оторванных наличников дверей, ремонту дверных ручек и исправлению перекоса рам дверей. На детской площадке на горках плотник периодически менял сгнившие доски на новые.

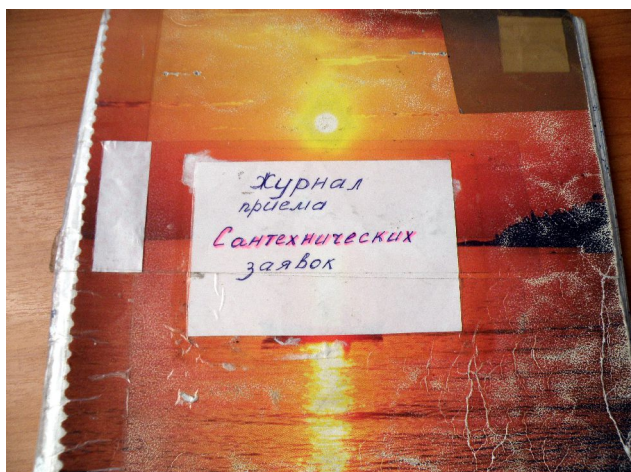


№ п/п	Дом	№ кв.	Характер работ	Дата выполнения	№ п/п	Дом	№ кв.	Характер работ	Дата выполнения
360	106 д.	103	Замена испорченной оторванной обшивки	06.10.14	369	100 д.м.	11	Заг. врезка в бетон	26.01.14
361	11 д.	5/4	Замена обшивки	16.12.14	370	100 д.	11	Заг. врезка в бетон	26.01.14
362	11 д.	101	Сделано зерно	13.01.14	371	100 д.	11	Заг. врезка в бетон	26.01.14
363	11 д.	102	Сделано зерно	13.01.14	372	100 д.	11	Заг. врезка в бетон	26.01.14
364	11 д.	103	Сделано зерно	13.01.14	373	100 д.	11	Заг. врезка в бетон	26.01.14
365	11 д.	104	Сделано зерно	13.01.14	374	100 д.	11	Заг. врезка в бетон	26.01.14
366	11 д.	105	Сделано зерно	13.01.14	375	100 д.	11	Заг. врезка в бетон	26.01.14
367	11 д.	106	Сделано зерно	13.01.14	376	100 д.	11	Заг. врезка в бетон	26.01.14
368	11 д.	107	Сделано зерно	13.01.14	377	100 д.	11	Заг. врезка в бетон	26.01.14
369	11 д.	108	Сделано зерно	13.01.14	378	100 д.	11	Заг. врезка в бетон	26.01.14
370	11 д.	109	Сделано зерно	13.01.14	379	100 д.	11	Заг. врезка в бетон	26.01.14
371	11 д.	110	Сделано зерно	13.01.14	380	100 д.	11	Заг. врезка в бетон	26.01.14
372	11 д.	111	Сделано зерно	13.01.14	381	100 д.	11	Заг. врезка в бетон	26.01.14
373	11 д.	112	Сделано зерно	13.01.14	382	100 д.	11	Заг. врезка в бетон	26.01.14
374	11 д.	113	Сделано зерно	13.01.14	383	100 д.	11	Заг. врезка в бетон	26.01.14
375	11 д.	114	Сделано зерно	13.01.14	384	100 д.	11	Заг. врезка в бетон	26.01.14
376	11 д.	115	Сделано зерно	13.01.14	385	100 д.	11	Заг. врезка в бетон	26.01.14
377	11 д.	116	Сделано зерно	13.01.14	386	100 д.	11	Заг. врезка в бетон	26.01.14
378	11 д.	117	Сделано зерно	13.01.14	387	100 д.	11	Заг. врезка в бетон	26.01.14
379	11 д.	118	Сделано зерно	13.01.14	388	100 д.	11	Заг. врезка в бетон	26.01.14
380	11 д.	119	Сделано зерно	13.01.14	389	100 д.	11	Заг. врезка в бетон	26.01.14
381	11 д.	120	Сделано зерно	13.01.14	390	100 д.	11	Заг. врезка в бетон	26.01.14

Электриком выполнено 236 заявок, касавшихся в основном замены перегоревших лампочек в общих коридорах и холлах.



Сантехником выполнено 224 заявки по регулировке системы отопления, устранению протечек и сливу стояков.





Официальный сайт ТСЖ "Софийская звезда"

www.4537979.ru

теле

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ОБЩИЕ СОБРАНИЯ

ОПРОСЫ ОБЩ. МНЕНИЯ

ОБЪЯВЛЕНИЯ

Вы можете отправить заявку в ТСЖ (сломался лифт, нет воды, холодные батареи и т.п.). Заявки пересылаются председателю ТСЖ в рабочие дни в 10 утра.

Ж

К

П

„

Не работает лифт во 2-й секции!!!!

Текст заявки:

от 5 до 20000 символов

отправить заявку в ТСЖ



Официальный сайт ТО

www.42

[АДМИНИСТРИРОВАНИЕ](#)
[ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ](#)
[ОБЩИЕ СОБРАНИЯ](#)

Поиск автомобиля в базе данных ТСЖ и отправка смс-сообщения

С помощью этой формы Вы можете проверить, выдан ли автомобилю пропуск на территорию. Чтобы отправить смс-сообщение водителю автомобиля с определённым номером, выберите нужный автомобиль и нажмите кнопку "отправить смс".

Номер автомобиля:

Допускаются буквы и цифры. Регион лучше не указывать. Пример: 066600

[искать автомобиль по номеру](#)

Дважды проводилось исследование качества работы ТСЖ. В ноябре сводный индекс качества работы составил 2,28 балла (из трёх возможных). В марте 2014 индекс вырос на 7,5% и составил 2,43 балла.

1

ТСЖ «Софийская звезда»
www.4537979.ru

Отчёт о результатах исследования
качества работы ТСЖ
в период с ноября 2013 по март 2014 года

Исполнитель: член Правления ТСЖ
Павлов А.Г.

Санкт-Петербург, 2014

Общие результаты

В таблице 1 приведены общие результаты исследования, отсортированные по среднему баллу.

Пункт опроса	Средний балл	Изменение по сравнению с прошлым периодом
хорошая работа		
Отсутствие засоров канализации	2,83	14%
Полнота и качество выполнения заявок	2,77	7%
Работа диспетчера	2,77	10%
Бесперебойность подачи холодной воды, тепло горячей воды	2,75	9%
Полнота и качество выполнения заявок	2,69	10%
Своевременный вывоз мусора	2,67	8%
Полнота и качество выполнения заявок	2,62	10%
Работа управляющей	2,61	15%
Уборка территории вокруг дома (в т.ч. уборка снега)	2,57	0%
Освещение территории	2,57	1%
Бесперебойность работы лифтов	2,56	7%
Работа председателей	2,51	2%
Работа членов правления	2,45	17%
Информирование жильцов о текущем состоянии дел	2,42	10%
ТСЖ на досках объявлений и на сайте ТСЖ	2,37	1%
Бесперебойность подачи горячей воды, тепло и температура горячей воды	2,33	8%
нормальная работа		
Работа охраны	2,29	8%
Безопасность придомовой территории	2,28	8%
Бесперебойность отопления, температура радиаторов	2,27	1%
Работа ремонтной	2,18	28%
Работа бухгалтерии	2,15	12%
Финансовая стабильность ТСЖ	1,94	32%
Уровень аварийности	1,93	2%
Удобство пользования парковкой, доступность парковочных мест	1,81	1%

Таблица 1

Показатели, оценённые жильцами ниже 1,67 баллов (т.е. плохая работа ТСЖ), в исследуемый период отсутствуют.

Спасибо за внимание!

Выше представлены мероприятия, выполненные членами Правления и сотрудниками ТСЖ в 2013 году. Ваши замечания и предложения по работе Правления Вы можете оставить на официальном сайте ТСЖ (www.4537979.ru) или придя на приём к Председателю ТСЖ (по средам с 19.00).

Ссылки на предшествующие отчёты

На официальном сайте ТСЖ размещены отчёты Правления и ревизионной комиссии (ревизора) за предшествующие периоды.

Отчёты Правления

Отчёт о результатах исследования "Качество работы ТСЖ в период с ноября 2013 г. по март 2014 г." -

www.4537979.ru/docs/3b353d403940/00052/issledovanie_kachestva_raboty_tszh_2014.pdf

Промежуточный финансовый отчёт за 2013 год -

www.4537979.ru/docs/3b353d403940/00045/finansovyj_otchjot_za_i_polugodie_2013.pdf

Отчёт о результатах исследования "Качество работы ТСЖ в 2013 г." -

www.4537979.ru/docs/3b353d403940/00044/issledovanie_kachestva_raboty_tszh_2013.pdf

Финансовый отчёт Правления за 2012 год -

www.4537979.ru/docs/3b353d403940/00039/finansovyi_otchet_2012.pdf

Отчёт Правления о проделанной работе за 2012 г. -

www.4537979.ru/docs/3b353d403940/00038/otchjot_pravlenija_2012.pdf

Отчёт Правления за период с 19 декабря 2009 по 10 декабря 2011 г. -

www.4537979.ru/269

Отчёты ревизионной комиссии (ревизора)

Заключение по смете доходов и расходов на 2013 г. - www.4537979.ru/441

Отчёт за 2012 г. - www.4537979.ru/441

Заключение по смете доходов и расходов на 2012 г. - www.4537979.ru/357

Отчёт за 2011 г. - www.4537979.ru/356

Результаты проверки финансово-хозяйственной деятельности ТСЖ (2010) -

www.4537979.ru/97